

Co-creatief Leiderschap en High-Performance Teams

Geachte lezer,

4Perspectives (www.4perspectives.nl) heeft mij uitgenodigd om tijdens de 2e bijeenkomst van de Club voor Co-creatief Leiderschap op 7 oktober, mijn ervaringen te delen die ik heb opgedaan bij het managen van “high performance” teams in competitieve internationale verkoopomgevingen. Ik voel me vereerd een bijdrage te mogen leveren aan dit initiatief, dat ik een warm hart toedraag. Via deze brief wil ik u, samen met een selecte groep directieleden en lijnmanagers, persoonlijk uitnodigen. Omdat de meeste lezers mij niet kennen zal ik als “appetizer” een tipje van de sluier oplichten over mijn bijdrage aan de 2^e club bijeenkomst: Co-creatief leiderschap en high-performance teams.



Iets over mijzelf

Na mij promotieonderzoek aan de afdeling werktuigbouw van de TU Eindhoven, kwam ik al snel terecht in de verkoop van complexe software producten. Tijdens mijn 20 jarige loopbaan als salesmanager en regiodirecteur in competitieve internationale salesomgevingen bij o.a. Amerikaanse beursgenoteerde bedrijven, heb ik aan den lijve ervaren hoe belangrijk het is om continu alert te blijven en je niet te laten meesleuren in de waan van alle dag. In dit soort veeleisende “die hard” salesomgevingen is er altijd veel meer werk dan er in een normale werkweek past. Elke maand opnieuw word je geacht om de sales targets te halen. Je loopt dan gevaar dat je je eigen grenzen gaat oprekken. Werkweken van 70, 80, 90 uur worden de norm. Totdat je, soms zelfs zonder dat je het zelf door hebt, over je eigen grenzen heengaat. De tol die je dan betaalt is hoog. Menig collega zag ik veranderen in een workaholic, steeds verder vervreemdend van zichzelf, het eigen gevoel en de omgeving. Met als gevolg: stress, huwelijksproblemen en vluchtgedrag, vaak gevolgd door een burn-out. Ook ik dreigde een zelfde soort richting in te gaan. Maar het lot heeft anders beslist

Quantum Moment

Op een regenachtige herfstavond stond ik plotseling oog in oog met de dood. Door een black-out raakte ik op de verkeerde wegheft en reed mijn auto frontaal op een tegenligger. Beide auto's waren na de aanrijding total loss. De inzittenden van beide auto's hadden gelukkig geen letsel. Direct na dit ongeluk, thuis op de bank bijkomend van de schrik in de armen van mijn lieve vrouw, beleefde ik mijn eerste “Quantum Moment” zoals Dr. Wayne Dyer dat noemt. De schellen waren van mij van de ogen gevallen. Ik nam mij voor dat ik mijn leven anders zou gaan inrichten. Het was nu of nooit!

Ik moest een betere levensbalans zien te vinden zonder dat ik daarbij veel concessies wilde doen aan mijn passie: het aansturen van verkoopteams in competitieve omgevingen. Zo begon ik schoorvoetend maar vol goede moed aan een boeiende reis, op zoek naar mijn eigen heilige graal: gelukkig zijn, genieten en een goede balans tussen werk en privé.

Body

Tijdens mijn zakenreizen at ik 3 of 4 dagen per week in restaurants en hotels. Daardoor was ik zwaar en vadsig geworden. Na een drukke werkdag voelde ik me futloos en uitgeblust. In de weekenden had ik nauwelijks energie over voor mijn gezin. Op zoek naar een betere energiebalans begon ik meer aandacht te besteden aan voeding en lichaamsbeweging. Vlees, toetjes en slaapmutsjes werden vervangen door vis, fruit en een kopje kruidenthee voor het slapen gaan. Hoewel ik mijn hele leven nauwelijks gesport had, werd ik gegrepen door vechtsporten zoals karate en Jiu Jitsu. Er ging een wereld voor me open. 40 jaar lang had ik mijn lichaam als een soort machine gezien, die altijd klaar moest staan. Voor het eerst werd ik mij bewust van mijn lijf, als fundament voor mijn existentie als man, vader, echtgenoot en directeur.

Mind

Terwijl ik meer op mijn voeding begon te letten, paste ik ook mijn mentale dieet aan. Ik verslond management boeken over Sales Training, Time Management, Business Strategy, NLP en Personal Effectiveness. Hoewel de managementliteratuur en NLP me veel gebracht heeft, liep ik op een gegeven moment vast. Ik kwam in een diepe creatieve dip terecht. Niets van de modellen en theorieën die ik geleerd had leken nog te werken. Dit had ook meteen een negatief effect op de productiviteit van de mensen die ik aanstuurde. Ik was te veel in mijn hoofd gaan zitten, vervreemd van mijn gevoel en intuïtie. Dit leidde tot mijn tweede "Quantum Moment": het werd tijd om aandacht te gaan besteden aan de derde component van de Body-Mind-Spirit balans.

Spirit

Als "no-nonsense" en "fact & figures based" manager verkende ik de fascinerende maar onoverzichtelijke wereld van de spiritualiteit. Met een gezonde mix van scepsis en nieuwsgierigheid verdiepte ik me in Oosterse filosofieën, Boeddhisme, en meditatietechnieken. Menigmaal moest ik mijn, met zoveel zorg opgebouwde oude overtuigingen en (schijn)zekerheden overboord gooien. Niet alleen omdat ze bij nader inzien waardeloos bleken te zijn, maar ook omdat ze mij hinderden bij het helder waarnemen van de realiteit. "What is reality?", vraagt Jack Welsh, voormalig CEO van General Electric, zijn managers voortdurend. Deze continue "reality check" veranderde de perceptie van mezelf en van de ander. Naarmate mijn bewustzijn groeide, veranderde mijn persoonlijke leiderschapstijl van hard en directief naar een meer coachende en dienende stijl. Juist door dingen los te laten, begonnen ze te stromen. Ik kwam in de flow ...

De eerste vruchten

Al snel mocht ik de eerste vruchten plukken van mijn zoektocht. Ik werd rustiger, kwam meer in balans, en kon makkelijker met stresssituaties omgaan. Dit leidde niet alleen tot gemoedsrust en meer vitaliteit bij mezelf, maar ook tot een hogere productiviteit en creativiteit in de teams die ik aanstuurde. Steeds vaker kreeg ik positieve feedback van mijn teamleden over de groei die ze doormaakten als individu en als team. Co-creativiteit in de interactie tussen de salesteams en de klanten leidde tot een significante verbetering van de verkoopresultaten. Ook het thuisfront reageerde enthousiast. "Papa, je bent veel liever en huiselijker geworden", lachte mijn zoon spontaan terwijl hij me knuffelde. Een groter compliment kon ik me niet wensen.

Elkaar inspireren

Heb ik mijn graal nu gevonden? Is mijn zoektocht ten einde? Nee, nog lang niet. Ook hier geldt: de reis is belangrijker dan het einddoel. Wel ontstaat bij mij als reiziger de behoefte om mijn ervaringen te delen en anderen hiermee te inspireren. Om een aantal keer per jaar medereizigers te ontmoeten via de Club voor Co-creatief leiderschap. Als graalridders, gezeten aan een grote ronde tafel in de ridderzaal van een robuuste koningsburcht. Ademloos luisterend naar de spannende vertellingen en avonturen van wapenbroeders, op zoek naar hun eigen graal. Of dat nu is het verbeteren van je leiderschapstijl, je persoonlijke effectiviteit als manager of gewoon het verbeteren van jezelf als mens, partner of ouder. Om samen te delen, te leren en te groeien, als individu en als groep.

Ik hoop u op 7 oktober te mogen begroeten.

Hoogachtend,

Dr.ir. M. Stakenborg

Bijlage: agenda

Agenda

Om snel op stoom te komen (we hebben tenslotte maar een ochtend en een middag samen) stel ik voor als warming-up en ijsbreker gezamenlijk een drietal stellingen rondom het thema co-creatief leiderschap en high-performance teams te onderzoeken vanuit een Body-Mind-Spirit paradigma:

- **Body:** Menig manager heeft meer bewondering voor zijn nieuwe SUV en iPad, dan voor zijn eigen lichaam. Ze zijn zich onvoldoende bewust dat hun lichaam, uitstraling en lichaamstaal een cruciale rol spelen in de communicatie tussen de leider en zijn team.
- **Mind:** Gedachten zijn krachten die processen op gang brengen. Constructieve gedachten creëren positieve effecten. Destructieve gedachten creëren negatieve effecten. Veel managers onderschatten het belang om hun gedachten onder controle te krijgen en te houden. Met hun gedachten beïnvloeden ze niet alleen zichzelf, maar ook het team dat zij aansturen.
- **Spirit:** Vanuit mentale rust en vanuit een diepere connectie met zichzelf kunnen managers effectiever leidinggeven, creëren en samenwerken. Meditatietechnieken kunnen managers helpen om op co-creatieve wijze originele out-of-the box oplossingen te vinden.

Om te voorkomen dat we als managers vervallen in afstandelijke beschouwingen vanuit ons hoofd (onze comfortzone), zal ik de bovenstaande stellingen op een passende wijze inleiden, zodat we deze “aan den lijve” zullen ervaren.

Aan het einde van de middag zullen we samen met elkaar onderzoeken, hoe we de bovengenoemde ervaringen kunnen inpassen en verankeren in de dagelijkse praktijk. Om zo met behulp van co-creatief leiderschap de productiviteit van onszelf als leider en van onze teams te verbeteren, niet alleen vandaag maar ook in de toekomst.

###